

## La Red del CSIC

### Prueba del First Search en bibliotecas de Madrid

Isabel Quintana. CIRBIC (Madrid)

Durante los meses de febrero y marzo se ha realizado una prueba del uso de las bases de datos del Servicio *First Search* de OCLC en bibliotecas del CSIC de Madrid.

#### Características del Servicio

Este servicio ofrece, a través de un único interfaz WWW, acceso a 60 bases de datos de distintas especialidades, a los catálogos colectivos de libros y revistas de OCLC, a recopilaciones de ponencias de congresos, tesis, libros en venta, etc. En algunas de dichas bases se están introduciendo textos completos, aunque la mayoría presentan referencias y resúmenes. De momento el sistema está en inglés pero se ha anunciado para octubre la versión en español. Los resultados de las búsquedas pueden salvarse, imprimirse o enviarse al correo electrónico. También pueden solicitarse los documentos desde el propio sistema a los suministradores (*BLDSC, UMI, Ebsco Doc., Uncover, Genuine Article e Individual*) siempre que exista una cuenta de depósito. Asimismo cada cliente puede obtener las estadísticas del uso realizado. En cuanto a sus tarifas son de dos tipos: suscripción a bases de datos concretas o compra de bloques de búsquedas para todas ellas.

#### Desarrollo de la prueba

La idea al plantear esta prueba era la de conocer un instrumento de estas características frente a la suscripción a bases de datos en línea o en Cd-Rom, con distintos programas y distribuidores, sobre todo si el uso que se hace de ellos no es muy alto y la suscripción es cara. Para difundir la prueba se trasladó a Madrid Alice Keefer de la empresa *Doc.6*, que hizo una demostración y nos facilitó el acceso a una base de datos de ejemplos de uso. Finalmente se apuntaron 12 bibliotecas a las que se envió la contraseña, una pequeña encuesta para los usuarios y diversa documentación informativa. Dada la amigabilidad del servicio para el usuario final, dichas bibliotecas difundieron la información entre sus investigadores para que lo utilizaran directamente. De estas 12 bibliotecas han enviado sus observaciones y/o encuestas 6 de ellas.

- *Accesos:* los accesos se hicieron a través de dos URL que conectaban con los servicios OCLC, una directamente a Estados Unidos y otra vía Gran Bretaña. El acceso a Estados Unidos demostró ser inutilizable por los problemas de conexión que se producían. El acceso a través de la dirección inglesa ha funcionado mejor, pero a los pocos días de iniciada la prueba se produjo un fallo en las telecomunicaciones de British Telecom que impedía el acceso, lo que desanimó a algunos usuarios que estaban iniciando las pruebas. De todos modos casi todos los participantes inciden en el obstáculo que supone la lentitud de las comunicaciones.
- *Cientes WWW:* también ha influido el uso de distintas versiones de visualizadores. Por ejemplo, el Centro Nacional de Biotecnología, accediendo desde *Netscape Navigator 2.0* ha tenido más problemas e imposibilidad de visualizar *Java Script* usado en algunas de las páginas *First Search*, mientras que con versiones posteriores ha funcionado bien.
- *Uso del sistema:* no parece que haya problemas en el uso que demuestra ser sencillo y amigable. La confusión de algún investigador con la petición de

suministro del documento se ha debido a que no estaban suficientemente informados de que la oferta gratuita incluía sólo las consultas y no la petición. En ese sentido parece importante incidir más en la difusión/compromiso de la prueba entre los investigadores de los centros. Lógicamente ha habido mucha variedad en el uso que han hecho los centros del sistema, dependiendo de la disponibilidad en los centros de bases similares o más amplias, (caso de Biotecnología), o la poca presencia de bases del área científica correspondiente (caso del Jardín Botánico). Las más consultadas han sido *WorldCat* (catálogo colectivo de OCLC) y *ArticleFirst* (base de vaciado de revistas multidisciplinar de OCLC). En cuanto a la utilidad para el área de Humanidades Beatriz Fernández Suzor de la Biblioteca General apunta que la información que se recoge es exhaustiva para el área anglosajona pero escasa en temas hispánicos y sin embargo muy útil para la localización de fondo antiguo.

### Contratación del servicio

Con los centros más interesados en el uso del servicio ( Biblioteca General de Humanidades, Centro de Estudios Históricos, Centro Miguel A.Catalán, Instituto de Economía y Geografía, Instituto de Filosofía, Museo de Ciencias Naturales) hemos tenido otra reunión en la que se acordó adquirir de forma conjunta un número de búsquedas para una validez de 2 años. Dado que el precio se aplica sobre cada búsqueda con resultado es conveniente una formación previa, sobre todo si va a ser utilizado por el usuario final.