

DE LA MANO GONZALEZ, M.: **“Los nuevos retos de la formación de usuarios: a la conquista del usuario virtual”**. En Los sistemas de información al servicio de la sociedad: Actas de las Jornadas: Valencia, del 29 al 31 de octubre de 1998. Valencia: FESABID, 1998, pp. 635-640

DIAZ JIMENEZ, R.M.: **Personas con discapacidad: una aproximación al trabajo social**. Sevilla, 2003

JOLLEY, W.: **“Tecnología de comunicaciones en RDSI de banda ancha como base del acceso a la información”**, en Reunión Internacional de Expertos sobre servicios de biblioteca para ciegos. Madrid: ONCE, 1993, pp. 41-56

MACHELL, J.: **Library and information services for visually impaired people: National Guidelines**. London, 1996

MARTINEZ CALVO, F.J.: **“TESTLAB: un proyecto para hacer realidad el acceso a la información y los fondos bibliotecarios”**. Integración, 24 (1997), pp.43-46

MATES, B.T.: **Adaptative technology for the Internet: making lectronic resources accesible to all**. Chicago, 2000

MATES, B.T.: **Library technology for visually and physically impaired patrons**. Westport, 1991

MORENO, M.J.: **“El acceso de los usuarios discapacitados a las páginas web. Análisis comparativo del estado de la cuestión en América del Norte y Europa”**. En Los sistemas de información al servicio de la sociedad: Actas de las Jornadas: Valencia, del 29 al 31 de octubre de 1998. Valencia: FESABID, 1998, pp. 625-633

NEEDHAM, W.L.; JAHODA, G.: **Improving library service to physically disabled persons**. Littleton (Colorado), 1983

PANELLA, N.H.; LOCKE, J.: **International Resource Book for libraries serving disadvantaged persons** (IFLA Publications, 96). Munchen, 2001

PEREZ PEREZ, J.R.: **Una biblioteca para los discapacitados**. Salamanca, 1998

PERNAS LAZARO, E.; AMEIJERAS SAIZ, C. (Coords.): **“Dossier: Bibliotecas públicas y comunidad sorda”**, Educación y biblioteca, 138 (2003), pp. 49-125

SUVINO, D.M.; McNULTY, T.: **Access to information: materials, technologies and services for print-impaired readers**. Chicago, 1993

VELLEMAN, R.A.: **Serving physically disabled people**. New York, 1979

WRIGHT, K.C.; DAVIE, J.F.: **Serving the disabled**. New York, 1991

