

El préstamo interbibliotecario en el Centro de Investigaciones Científicas Isla de la Cartuja (Sevilla)

Maribel Sanabria Centro de Investigaciones Científicas Isla de la Cartuja (Sevilla)

El servicio de préstamo interbibliotecario es en nuestra biblioteca el que nos ocupa la mayor parte del tiempo, debido al gran volumen de peticiones que tramitamos al año. Es un servicio que a la vista de los resultados tiene gran aceptación por parte de los usuarios. En algunas ocasiones manifiestan su agrado y asombro por la rapidez con la que reciben los trabajos solicitados. Claro está que esto es posible gracias al programa de transmisión de documentos electrónicos Ariel. Mi opinión es que esta inversión por parte de las Bibliotecas ha sido un acierto total.

En la Biblioteca del CICIC de la que soy responsable, el PI se ha incrementado de 1592 transacciones en 1997 (la Biblioteca empezó a funcionar ese año) a 5313 en 1999. Esto lleva consigo un gran esfuerzo por parte de los bibliotecarios, que no ven los usuarios de la biblioteca. Hemos pasado de gestionar este servicio de una forma totalmente manual, a elaborara después nuestros propios sistemas informáticos para controlarlo, hasta llegar a la situación actual con el Aleph 500 que espero funcione.

El nuevo sistema realmente nos está ahorrando mucho trabajo, que en nuestro caso duplicábamos ya que llevábamos el préstamo a través del Catálogo ILL de Aleph300 (por nuestra determinación de participar de la red), y a través de otro programa informático mucho más efectivo, desarrollado por mi compañero. Implicar a los investigadores en el PI ya lo habíamos conseguido ya que con nuestro programa eran ellos los que escribían sus peticiones en el ordenador, lo único que hemos cambiado con Aleph-500 es el formulario que hay que rellenar. Claro que, me imagino que al igual que en todas las bibliotecas siempre existen usuarios que hacen sus peticiones de una forma más tradicional (papelito), pero cada vez son menos.

Hay que tener en cuenta que nuestro Centro al ser de nueva creación ha tenido circunstancias favorables que han permitido que tengamos medios técnicos adecuados para desarrollar nuestro trabajo con comodidad y también buenas disposiciones por parte de los responsables del Centro hacia la biblioteca, lo que supone una gran ventaja ya que nos permite poder adaptarnos a las nuevas necesidades con cierta facilidad.

Por todo ello aunque este servicio supone mucho trabajo, mucho tiempo, por nuestra parte intentamos llevarlo bien, además a mí personalmente me agrada que los investigadores se sorprendan y agradezcan la rapidez del servicio y también que otras bibliotecas consideren que la Biblioteca del Centro de Investigaciones Científicas Isla de la Cartuja funciona bien.

Por último me gustaría agradecer a todas las Bibliotecas del CSIC, que son nuestras principales suministradoras, su colaboración, ya que sin ellas este servicio no tendría razón de ser.