

## Guía en Web para usuarios del OPAC del CSIC elaborada por la biblioteca del Instituto de Filosofía

Ana Jiménez Royo. Instituto de Filosofía (Madrid)

A pesar de la progresiva capacitación de los usuarios para desenvolverse en el entorno de las nuevas tecnologías de la información, y del desarrollo de aplicaciones dotadas de una gran capacidad de interacción con los usuarios, la percepción de los bibliotecarios y la literatura profesional, ponen de manifiesto el uso deficiente de los sistemas de información por parte de los usuarios, debido fundamentalmente al desconocimiento de las posibilidades que ofrecen y la falta de habilidades para su uso.

Las guías de usuario en web contribuyen a optimizar el rendimiento que el usuario no experto puede obtener de un sistema de información. Ofrecen disponibilidad permanente, su capacidad formativa alcanza al usuario virtual y permite la actualización permanente al unísono con los cambios del sistema.

Un ejemplo es la Guía de Uso del Catálogo CIRBIC que os presentamos: <http://www.ifs.csic.es/guicat.ppt>

La realización de esta guía ha estado motivada por las dificultades expresadas por los usuarios, que pueden resumirse en los siguientes puntos:

- Resultados 0 en búsquedas por autor, por parte de algunos usuarios.
- Desconocimiento de herramientas implementadas en la última versión de ALEPH, como es el subcatálogo de revistas electrónicas o el acceso a catálogos externos: Rebiun, Library of Congress.
- Escasa utilización de la consulta de los carnets de usuario.
- Desconocimiento del Servicio de Alerta.

La estructura de la presentación sigue las mismas pautas que las sesiones de formación presenciales y pretenden emular una sesión completa de consulta: contenido, herramientas de búsqueda, resultados, descarga y servicios de valor añadido.

Con esta guía iniciamos una línea de actuación que pretende aproximar a los usuarios a todos los recursos informativos, especialmente los recursos más innovadores como son los soportados en la nuevas tecnologías.